**В воскресенье купил куртку, а дома, при повторной примерке понял, что она маловата. Возможен ли выход из сложившейся ситуации?**

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, цвету, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Основания для обмена установлены достаточно широкие, но в то же время их перечень является исчерпывающим (нельзя обменять товар, если он не нравится).

Реализовать названное право можно при наличии следующих условий: обменять можно только непродовольственный, надлежащего качества товар в пределах 14 дней (не считая дня покупки), который не был в употреблении и сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, товарный и кассовые чеки.

В случае утраты товарного или кассового чека, факт и условия покупки можно подтвердить свидетельскими показаниями.

Таким образом, если потребитель, купив куртку, надел ее и, пройдя несколько метров, убедился, что она ему не подходит по размеру, воспользоваться правом на обмен этой куртки на другую куртку другого размера он не сможет, так как товар был в употреблении.

Обменять можно не всякий непродовольственный товар. Перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату при надлежащем качестве, утвержден Постановлением Правительства РФ и довольно обширен: технически сложные товары бытового назначения, растения и животные, непериодические издания, газовое оборудование, лекарственные препараты и предметы личной гигиены, бытовая химия и косметика, белье, чулочно-носочные изделия и др.

Если на день обращения аналогичный товар на обмен отсутствует, потребитель вправе потребовать возврат денег. Требование об обмене или возврате денег должно быть удовлетворено в 3-дневный срок.

Если в результате обмена товара надлежащего качества или расторжения договора купли-продажи у потребителя возникли убытки (например, по доставке, содержанию вещи), продавец эти убытки не возмещает, так как они не связаны с нарушением договора.